



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



KINNITATUD  
23.10.2024 käskkirjaga nr 148  
Lisa 4

## Vorm 4.1. Taotlus ja kinnitused

### Sotsiaalkindlustusamet

### Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026

<b>Taotleja</b>	Nimi: Rakvere Linnavalitsus Registrikood: 75025064 Juriidiline aadress: Lai 20, Rakvere, Lääne-Virumaa, 44308
<b>Ühistaotleja(d)</b>	Nimi: Registrikood: Juriidiline aadress:
<b>Taotleja kontaktandmed</b> (KOV üldised kontaktandmed)	Telefon: +372 322 5870 E-post: linnavalitsus@rakvere.ee
<b>Taotleja allkirjaõiguslik esindaja</b>	Nimi: Triin Varek Ametinimetus: linnapea Esindusõiguse alus: esindusõigus

Esitame käesolevaga taotluse konkursil „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026“ osalemiseks.

<b>Andmed teenusmudeli jätkurakendamist KOVis koordineeriva juhtumikorraldaja kohta, kes on ühtlasi lepingus kontaktisikuks</b> (kui teenusmudeli katsetamise juhtumikorraldus jagatakse KOVis mitme töötaja vahel, esitada andmed kõigi kohta).	
Ees- ja perekonnanimi	Kai-Ly Sankovski
Isikukood	47804285212
Töökoht ja ametinimetus	Sotsiaalosakonna juhataja

E-post	<a href="mailto:kai-ly.sankovski@rakvere.ee">kai-ly.sankovski@rakvere.ee</a>
Telefon	515 8185
<b>Kinnitame, et KOVis ISTE mudeli piloteerimist koordineeriv juhtumikorraldaja vastab konkursi tingimustele (punkt 2.3.3.)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Jah</b> , juhtumikorraldaja vastab konkursi tingimustele

<b>Taotletav teenusekohtade arv (teenusmudeli katsetamisse kaasatavate inimeste arv kokku vastavalt lisa 1. punktile 2.4.)</b>	<b>15</b>
<p>Taotleja kirjeldab:  kuidas on planeeritud ISTE jätkurakendamine;  keda on planeeritud kaasata projekti tiimi (kui ei ole muutusi, siis kirjeldada senist kaasamist);  kes on peamised koostööpartnerid ja keda soovite veel kaasata võrgustikku;  kuidas planeerite pärast ISTE projekti lõppu toetada projektis osalejaid (alates 2027).</p>	<p>Jätkame ISTE projektis 2025-2026 samadel tingimustel. Koordineeriva juhtumikorraldaja ülesandeid täidab sotsiaalosakonna juhataja. Rakvere linnas osutab põhiteenuste komponente KOVi hallatav asutus Rakvere Sotsiaalkeskus. Enamus Rakvere linna sotsiaalteenuseid osutatakse läbi Rakvere Sotsiaalkeskuse, kaasa arvatud ka erihoolekandeteenused (igapäeva elu toetamine, toetatud elamine). Rakvere Linnavalitsuse ja Rakvere Sotsiaalkeskuse vahel on hea koostöö. Juhtumikorraldaja roll on hinnata abivajadust, määrata klient ISTE teenusele ning põhiteenuste komponentide osutaja roll on korraldada põhiteenuseid ning tagada tugiteenuste komponentide kättesaadavus kliendile. Juhtumikorraldaja ja põhiteenuste komponentide osutaja suhtlevad klientide osas vastavalt vajadusele, probleemid lahendatakse jooksvalt. Põhiteenuse komponentide osutaja osutab ka enamuse tugiteenuse komponentidest. Lisaks leitakse täiendavate tugiteenuse komponentide osutajad. Eelneval perioodil on olnud koostööpartneriteks MTÜ Virumaa Tugiteenused ja Inger koolitus OÜ. Partneritega on olnud väga hea koostöö. Rakvere linn tagab ISTE projektis inimestele teenusmudelis kirjeldatud teenuskomponentide kättesaadavuse võimalikult inimese elukoha lähedal st teenuskomponentide osutaja pakub neid Rakveres (projektis hanke läbiviimisel eelistatakse võrdse teenuskomponendi maksumuse korral piirkonnas tegutsevat teenuseosutajat) või vajadusel tagab KOV abivajajale transpordi. Põhiteenuse komponente ja tugiteenuse komponente osutatakse Rakvere Sotsiaalkeskuse renoveeritud ruumides. Seal on võimalik osutada ka teistel tugiteenuse komponentide osutajatel oma teenuseid, kui neil puuduvad sobivad ruumid. ISTE projekti tugevus on</p>

	<p>eelkõige kliendikeskne lähenemine. Kliendid on hakanud teenuse osutajat usaldama ja käivad teenusel väga hea meelega. Kontakt klientidega on tihe ja kui juhtub, et keegi ootamatult ära kaob, siis võetakse kohe temaga ühendust ja lahendatakse probleem kiiresti. Projekti perioodil on tulnud välja klientide probleeme, millest alguses ei olnud juttu (näiteks lapseeas ärakasutamine jne). Kui KOV on teenuse osutaja, siis on tulemus paremini näha ja probleemidele saab kiiresti reageerida. KOV-i eesmärk pole teenida teenuse osutamise eest raha, vaid pakkuda inimesele võimalikult head ja tõhusat abi.</p> <p>Aastal 2027 planeerime projektis osalejaid toetada läbi Rakvere Sotsiaalkeskuse sotsiaalteenuste (tugiisikuteenus, erivajadustega päevakeskuse teenus jne). Järgneva kahe aasta jooksul jälgime kliente. Osad kliendid loodame saada piisavalt iseseisvaks, et nad saavad oma eluga hakkama, sest ISTE kaudu oleme saanud neile pakkuda teenuseid, mis on neid piisavalt toetanud. Kliendid, kes vajavad teenuseid edasi saame vajadusel panna erihoolekandeteenuste järjekorda.</p>
--	---

Kinnitame, et:

- 1) soovime koostöös SKAga jätkata ISTE teenusmudeli jätkurakendamist perioodil 2025-2026;
- 2) oleme tutvunud konkursi tingimustega ja kõikide seotud dokumentidega ning SKA antud selgitustega ning võtame üle kõik dokumentides esitatud tingimused ja nõustume kõigi koostöölepingu projektis sätestatud tingimustega;
- 3) oleme osalenud koostööpartnerina 2023-2024 perioodil ISTE teenusmudeli rakendamisel;
- 4) me ei osuta isikutele samaaegselt samalaadse sisu ja eesmärgiga tegevusi mitme välisrahastuse vahendite tegevuse raames (sh Euroopa Liidu struktuurifondidest või muudest välisrahastuse vahenditest);
- 5) meie esitatud taotlus on jõus 90 päeva taotluse ja kinnituste esitamise tähtpäevast arvates;
- 6) tagame lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmete töötlemise kooskõlas õigusaktidega;
- 7) meie käsutuses on lepingu täitmiseks vajalikud vahendid ja ressursid või võimalus neid vahendeid saada.

Nimi Triin Varek

Ametinimetus: linnapea

Kuupäev 18.11.2024

(allkirjastatud digitaalselt)

## Vorm 4.2. Ühistaotlejate volikiri

### Sotsiaalkindlustusamet

#### Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026

Käesolevaga volitab ühistaotleja (*ühistaotleja nimi* \_\_\_\_, *registrikood* \_\_\_\_) ühistaotlejat (*ühistaotleja nimi* \_\_\_\_, *registrikood* \_\_\_\_) tegema ühistaotlejate volitatud esindajana kõiki konkursi taotluse „Isikukeskse erihoolekande teenusmudeli jätkurakendamine kohalikus omavalitsuses 2025-2026” menetlusega ning koostöölepingu sõlmimise ja täitmisega seotud toiminguid.

Käesolevaga ühistaotlejad kinnitavad, et vastutavad ühistaotlejatena lepingu täitmise eest solidaarselt.

Volikiri kehtib \_ (*KOV valik* kuni lepingu täitmiseni / kuni konkursi taotluse menetluse lõppemise ja lepingu sõlmimiseni).

Volikiri on ilma edasivolitamise õigusega.

Ühistaotleja esindaja:

Ühistaotleja esindaja

(allkirjastatud digitaalselt)

(allkirjastatud digitaalselt)